

個人情報保護方針

栗林物産株式会社(以下、当社という)は、個人情報保護の重要性を十分に認識すると同時に、実際に適切な保護体制を維持するため、プライバシーマークの認定を取得し、維持します。とりわけ当社が製造事業・小売り事業に関連してお客様の住所やクレジット情報等、個人情報を取り扱う機会の多い企業であることを自覚し、個人情報の保護に徹するため、以下の方針を徹底いたします。

- 1.当社は、個人情報の収集に当たり、お客様及び従業員に対して収集の目的を明らかにし、収集した個人情報は目的以外の使用はいたしません。
- 2.当社は、個人情報の取扱いに関するご本人からの苦情、相談を受け付け、適切かつ迅速に対応いたします。またご本人からの当該個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用又は提供の拒否などのご要望に対しても、迅速かつ適切に対応いたします。
- 3.当社は、当社が取り扱う個人情報を安全かつ正確に管理し、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、漏洩、改ざんの予防並びに是正に努めます。
- 4.当社は、お客様から受託する業務に関わる個人情報の秘密保持、ならびに個人情報を外部委託する場合の、契約終了時の個人情報の返却及び消去等について定め、それに従います。
- 5.当社は、日本工業規格「JIS Q 15001」に準拠して定めた社内マネジメント・システム及び個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針およびその他の規範を遵守します。
- 6.当社は、個人情報の保護に関する社内のマネジメント・システムを、役員及び従業員に周知徹底します。また、これを実行し維持するとともに、定期的に見直し、継続的改善に努めます。

制定日 平成 19 年 10 月 18 日
改訂日 平成 20 年 7 月 23 日

〒761-8061
香川県高松市室町 1901-1
栗林物産株式会社
代表取締役 安松 武彦

個人情報のお取り扱い

栗林物産株式会社はお客様が安心してご利用いただけるように、以下のようにお客様の個人情報をお取り扱いし、保護に努めてまいります。

●お客様の個人情報の利用について

お客様からお預かりした個人情報(お名前・ご住所・電話番号・生年月日・メールアドレス・クレジット情報・当社でのお取引履歴等)は、当社からの商品・カタログ・パンフレット・DM・文書の送付、新商品・サービスに関するご案内、ご注文についてのお問い合わせ、アフターサービス、代金の回収のために利用させていただきます。

●個人情報の提供や委託について

当社がお預かりした個人情報は、以下の何れかに該当する場合を除き、第三者に提供することはありません。

1. お客様の同意をいただいた場合
2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、ご本人のご同意をいただくことが困難な場合
3. 法令等に基づき、提供に応じなければならない場合

なお、個人情報に関する機密保持契約を締結している業務委託先に対して、利用目的の達成に必要な範囲で個人情報の取扱いを委託する場合がございます。(例:DM発送人、宅配事業者、代金決済委託先、クレジットカード会社など)

●個人情報の開示・訂正・削除について

お客様がご自身の個人情報に関する開示、訂正、削除等を希望された場合は、合理的な範囲で速やかに誠意を持って対応いたします。

※開示・訂正・削除等を希望される場合はご本人の確認が必要です。

詳しくは下記お問い合わせ窓口までご相談下さい。

※情報の開示にあたっては別途実費(郵送費実費610円)が必要になる場合がございます。

※お客様からお預かりしました、ハガキ・メール・申し込み書等個人情報を含む媒体、また、弊社サーバ内・PC内に電子的に保存されている個人情報は、個人情報保護に関する社内規定に従い、所定の期間を経過した後、責任を持って削除・廃棄いたします。なお、データを削除・廃棄した後に、お客様情報に関して問い合わせがあった場合、お答え致しかねますので、その旨、ご了承下さい。

●クッキー(Cookie)の取り扱いについて

栗林物産株式会社ホームページの各サイトでは、一部のページでクッキーを使用しております。クッキーは、ウェブサーバが各サイトにアクセスした機器を識別するために、アクセスしてきた機器に書き込むデータのことです。なお、クッキーについては、受け取りを拒否したり、受け取ったクッキーを削除することが可能です。

●個人情報に関する問い合わせ窓口

〒761-8061
香川県高松市室町 1901-1
栗林物産株式会社
電話 0120-683770 (平日)9:00~18:00