

## 「食彩紀行」お客様の個人情報の取り扱いについて

栗林物産株式会社はお客様が安心してご利用いただけるように個人情報の保護に努め、継続的な改善を行って参ります。

### お客様の個人情報の利用について

お客様からお伺いしたご自身のお名前・ご住所・電話番号・生年月日・メールアドレス・クレジット情報等の個人情報、および当社でのお取引状況等の情報等は当社からの商品・カタログ・パンフレット・DM・文書の送付、新商品・サービスに関するご案内、ご注文についてのお問い合わせ、アフターサービス、代金の回収のために利用させていただきます。

### 個人情報の提供や預託について

当社がお客様からお伺した個人情報は、以下の何れかに該当する場合を除き、第三者に提供・開示等を行うことはありません。

- ・お客様から事前の同意・承諾をいただいた場合
- ・個人情報に関する機密保持契約を締結または確約している業務委託先に対して、お客様に明示した利用目的の達成に必要な範囲で個人情報の取扱いを委託する場合（例：業務委託先とは、DM発送人、宅配事業者、代金決済委託先、クレジットカード会社などです。）
- ・クレジットカード会社よりカード不正利用の調査のため照会があった場合
- ・法令等に基づき、提供に応じなければならない場合

### 個人情報の安全対策について

お客様の個人情報は社内において合理的な安全対策を実施し安全な環境下で管理します。また、必要な範囲で業務を委託する場合には業務委託先の適切な管理・監督を行います。

### 個人情報の開示、訂正について

お客様がご自身の個人情報に関する開示、訂正等を希望された場合は、合理的な範囲で速やかに誠意を持って対応いたします。※お客様からお送りいただいた注文書、葉書、封筒、連絡文書、電子メール等の個人情報を含む媒体や電子的に記録している個人情報は個人情報に関する社内規定に従い所定の期間を経過しますと削除・廃棄する場合があります。削除・廃棄した後のお客様情報に関するお問い合わせにはお答えできませんのでご了承ください。

※個人情報の開示、訂正には本人確認が必要です

※情報の開示にあたっては郵送費等の実費をご負担いただいております。

### 利用中止のお申し出

お客様の同意を得て、当社が当該情報を利用している場合であっても、お客様から利用中止の申し出があった場合は、当社での利用を中止します。ただし当社の運営上最低限必要な情報は削除出来ない場合がございます。当社からの電子メール、ダイレクトメール等の停止は、お客様が下記の＜個人情報に関するお問い合わせ窓口＞に連絡をすることにより停止することができます。※中止を希望される場合は本人確認が必要です。

#### ●個人情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口

香川県高松市室町 1901-1 栗林物産株式会社 お客様係

電話 0120-686880

受付時間 9:00-18:00（土・日・祝日・自社休業日を除く）

FAX 0120-681950

2015年2月1日

WEB サイト [www.ritsurin.jp/](http://www.ritsurin.jp/)